

ALGEMENE VOORWAARDEN van Globis Consulting B.V. te Eindhoven

Gedeponeerd op 23 januari 2006 bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer BV17098279.

Artikel 1 algemeen

- 1.1 *Globis Consulting* (hierna ook te noemen "opdrachtnemer"): de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Globis Consulting B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer BV17098279.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 *Bescheiden*: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.4 *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht danwel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.5 *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 1.6 *Associated Globis Companies*: de aan opdrachtnemer gelieerde bedrijven.
- 1.7 *Software*: het geheel van programma's, procedures, configuratie, bron code, gegevensdragers en de daarop aanwezige programmatuur en informatie, dat een computersysteem bestuurt.

Artikel 2 toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen onverbreekelijk onderdeel van alle aanbiedingen (inclusief eventuele bijlagen) van opdrachtnemer, van alle opdrachten aan opdrachtnemer, alsmede van alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en van alle overige, waaronder in de toekomst, met opdrachtnemer aan te gane rechtsbetrekkingen.

- 2.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard door de besloten vennootschap Globis Consulting B.V.
- 2.3 Verwijzing door opdrachtgever naar hem gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt de opdrachtnemer bij dezen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 3

totstandkoming, aanvang en duur van de overeenkomst

- 3.1 Telkens indien door opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer wordt gegeven en deze opdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
- 3.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte offertes zijn vrijblijvend.
- 3.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- 3.4 De aanvang van de overeenkomst volgt uit de door opdrachtnemer opgestelde en door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging.
- 3.5 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.6 Indien een aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van de opdrachtnemer afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de opdrachtgever en als verwerping van het aanbod van de opdrachtnemer, ook indien er sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 3.7 Indien de opdrachtgever een aanbod doet en/of een opdracht geeft, is van de zijde van opdrachtnemer uitsluitend sprake van een aanvaarding indien dit aanbod en/of deze opdracht schriftelijk wordt aanvaard, danwel wanneer opdrachtnemer aan de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.8 Personeelsleden die geen uitdrukkelijke schriftelijke procuratie hebben zijn niet bevoegd een overeenkomst namens opdrachtnemer tot stand te brengen.

Artikel 4

verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 4.4 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 14, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd.

Artikel 5

uitvoering opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan de opdrachtnemer opgedragen taak mag worden verwacht.
- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij, te laten verrichten door de Associated Globis Companies.
- 5.4 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, zal opdrachtnemer bij de selectie en het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een eventueel tekortschieten van die derden.
- 5.5 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van de nieuwe, redelijke termijn

levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.

Artikel 6

geheimhouding en exclusiviteit

- 6.1 Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet, danwel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding jegens derden die niet bij uitvoering van de opdracht zijn betrokken, en alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige en andere uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 6.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 7

intellectuele eigendom

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 7.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Artikel 8

overmacht

- 8.1 Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

- 8.2 Onder overmacht wordt naast hetgeen in het hiervoor staande lid 1 neergelegde tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is neergelegd, alsmede iedere omstandigheid waarmee opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de opdrachtgever kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen. Tevens wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is niet aan de contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer voldoet.
- 8.3 In geval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te ontbinden.
- 8.4 In geval de opdrachtgever tot ontbinding van de overeenkomst overgaat heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de door opdrachtnemer reeds gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de opdrachtgever daardoor is gebaat.

Artikel 9

honorarium

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, is het honorarium van opdrachtnemer niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met jaarlijks door opdrachtnemer vast te stellen uurtarieven. De door opdrachtnemer kenbaar te maken uurtarieven luiden exclusief omzetbelasting.
- 9.3 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle voorschotten, reiskosten, logies, en andere algemene kantoorkosten inbegrepen in die uurtarieven.

Artikel 10

betaling

- 10.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, moet betaling plaatsvinden zonder enige korting en/of aftrek en/of verrekening.
- 10.2 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, welke termijn als fataal geldt.
- 10.3 De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 10.4 Bij niet-betaling binnen de in lid 2 bedoelde termijn is de wettelijke rente door opdrachtgever verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor de berekening van de wettelijke rente geldt als een hele maand.

- 10.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van het beweerd niet goed uitvoeren van de opdracht door opdrachtnemer of om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten, tenzij het tekortschieten door ons wordt erkend. Alsdan is opdrachtgever gerechtigd de betaling tot maximaal 15% van het gefactureerde bedrag op te schorten totdat alsnog door opdrachtnemer conform de afspraken is gepresteerd.
- 10.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.7 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta/Euro's en ingeval zulks schriftelijk is overeengekomen in buitenlandse valuta tegen de koers van de dag die is overeengekomen.
- 10.8 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, voor zover zulks niet is uitgesloten in artikel 96 lid 2 sub c Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen. Buitengerechtelijke kosten zullen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag belopen, met een minimum van f 25,=.
- 10.9 Ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 11

klachten

- 11.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie of factuurdatum waarover opdrachtgever klaagt, danwel binnen 10 dagen na de ondertekening van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 11.2 Indien naar het oordeel van de opdrachtnemer een gebrek is aangetoond, dient opdrachtnemer in de gelegenheid te worden gesteld, zulks gedurende een redelijke termijn, het gebrek te herstellen.
- 11.3 Klachten met betrekking tot een bepaald gedeelte van de verrichte werkzaamheden hebben geen invloed op de overige verrichte en/of te verrichten werkzaamheden behorende tot dezelfde overeenkomst.
- 11.4 Klachten van opdrachtgever schort betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12

aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van opdrachtnemer of een gevolg van enige dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsbepaling. Alsdan is opdrachtnemer voor nimmer meer aansprakelijk dan de directe schade voor zover deze onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is dan ook beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. In geen geval zal de aansprakelijkheid een groter bedrag belopen dan de op dat moment aan opdrachtgever gefactureerde bedragen (excl. BTW). De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is dan ook beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 453.780,00.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat de opdrachtnemer op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor zaak- of personenschade zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- 12.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 12.5 Buiten de in artikel 12.2 en 12.3 genoemde gevallen rust op de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 12.2 en 12.3 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
- 12.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering.
- 12.7 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 12.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt.
- 12.9 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de opdrachtnemer.
- 12.10 Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens produktenaansprakelijkheid a.g.v. een gebrek in een produkt of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.11 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van haar en derden veroorzaakt door gebrek in de dienstverlening, welke mede veroorzaakt is door een gedraging van de opdrachtgever of van haar ondergeschikten.
- 12.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of internet, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 12.13 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, vernietiging of verdwijning van software die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de opdrachtnemer.

12.14 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor handelingen verricht door het door opdrachtgever beschikbaar gestelde personeel.

Artikel 13

ontbinding en opzegging

- 13.1 Niet-nakoming door de opdrachtgever van een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst geldt als ontbindende voorwaarde van die betreffende overeenkomst.
- 13.2 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk – ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn – voldoet aan enige (betalings-)verplichting voortvloeiende uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van opdrachtgever, zal opdrachtnemer gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 13.3 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever, op verzoek en ten genoegen van opdrachtnemer, zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
- 13.4 Weigering van de opdrachtgever de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 13.5 Indien en voor zover tussen opdrachtnemer en opdrachtgever een *overeenkomst voor onbepaalde tijd* is gesloten, kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen zonder te behoeven mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging.
- 13.6 De opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Artikel 14
opschortingsrecht

- 14.1 Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 15
onredelijk bezwarende bedingen

- 15.1 Mocht in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 16
toepasselijk recht

- 16.1 De rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.

Artikel 17
wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige overeenkomst.